



DPE | ALAGOAS

DEFENSORIA
PÚBLICA,
GARANTINDO
DIREITOS

BLACK

**CONFIRA AS DICAS DA DEFENSORIA PÚBLICA E
NÃO CAIA EM FRAUDES**

FRIDAY

2022

NUDECON - NÚCLEO DE DEFESA DO CONSUMIDOR DA DEFENSORIA PÚBLICA
TEXTO: DEFENSORA PÚBLICA NORMA SUELY NEGRÃO
ARTE : FERNANDA FERREIRA / EDIÇÃO: ELISA AZEVEDO (ASCOM)



O QUE É A
BLACK FRIDAY ?

A **Black Friday** é uma estratégia de mercado para estimular as vendas de final de ano. Uma estratégia de marketing para fazer as pessoas “saírem às compras”. Mas é preciso ter **muito cuidado** com **as ofertas ditas “imperdíveis”**, os “preços maquiados” e as **tentativas de fraudes**.

Para não cair nos **golpes**, muito comum nesta época, é preciso **planejar** e **pesquisar** muito, e antes de tudo, ter muita **prudência**.



Planeje para comprar o que realmente precisa.

As compras por impulso, sem que a pessoa precise daquele produto, acaba **prejudicando o orçamento** e muitas vezes, o produto não terá a utilidade que se imaginava na hora da compra. É muito comum as compras por impulso ultrapassarem o limite de seus gastos. Fique atento porque são essas compras que desequilibram orçamento.



Se quer aproveitar alguma oferta, **pesquise sempre muito em outros fornecedores** quais os preços que estão praticando. Se já sabe o que precisa, pesquise dias antes quais os preços que aquele fornecedor praticava, para saber se realmente está tendo alguma “oferta”, **se o desconto no produto é real ou apenas a chamada “maquiagem dos preços”**.

MAQUIAGEM DE PREÇOS - muitos fornecedores, nas vésperas da Black Friday, costumam aumentar os preços de alguns produtos e numa estratégia de venda, na tentativa de ludibriar o consumidor e dizer que está dando desconto, e na Black Friday voltam o preço para o mesmo valor anterior, **não havendo nenhum desconto real**, só jogada de marketing.

NOME E CÓDIO DE VERIFICAÇÃO DO BANCO

NÚMERO DE PAGAMENTO DO BOLETO

NOME, CNPJ/CPF
DA EMPRESA
BENEFICIÁRIA
DO PAGAMENTO

SEUS DADOS
PESSOAIS

VALOR DO
PAGAMENTO

Local de Pagamento				Vencimento	
Em qualquer banco até o vencimento				03/11/2022	
Beneficiário			CNPJ/CPF DA EMPRESA		Agência / Código do Beneficiário
NOME DA EMPRESA			0000000000		---
Data do Documento	Nº do Documento	Espécie Doc.	Acerto	Data de Processamento	Nosso Número / Cód. do Documento
26/10/2022	000000000	DV	N	26/10/2022	000000000
Uso do Banco	Carteira	Espécie Moeda	Quantidade Moeda	Valor Moeda	(+) Valor do Documento
	00	R\$			1443,34
Instruções					(-) Desconto / Abatimento
Sr. Caixa:					0,00
1) Não aceitar pagamento em cheque;					(-) Outras Deduções
2) Não aceitar mais de um pagamento com o mesmo boleto;					0,00
3) Em caso de vencimento no fim de semana ou feriado, aceitar o pagamento até o primeiro dia útil após o vencimento.					(+) Mora / Multa
					0,00
					(+) Outros Acréscimos
					0,00
					(*) Valor Cobrado
					1443,34
Beneficiário					
NU PAGAMENTOS S/A					
Rua Capote Valente 39 , Pinheiros 05409000 - São Paulo - SP					
Pagador					
SEU NOME COMPLETO				SEU CPF 000.000.000.00	
RUA 3, BAIRRO DO SOL, 3.299 A					
57073460 - Cidade Universitária - Maceió AL					
Código de Barra					
Autenticação Mecânica					
FICHA DE COMPENSAÇÃO					

CÓDIGO DE BARRAS

SE FOR PAGAR EM BOLETO, CONFIRA ATENTAMENTE OS DADOS DO DOCUMENTO E EVITE CAIR NO CHAMADO **GOLPE DO FALSO BOLETO**.

Antes de iniciar o pagamento, **VERIFIQUE** a aparência e dados do boleto :

- Confira o **nome do banco** e seu código de verificação;
- Verifique se o nome e CNPJ da empresa cobradora estão corretos;
- **Confira se o valor do boleto está correto;**
- **Na hora de pagar**, observe atentamente se os dados lidos no código de barras conferem com os dados do boleto, às vezes, o boleto apresenta aparência normal, mas o código de barras foi modificado.



- **Jamais** clique em links enviados, seja por e-mails, rede social ou por telefone, em geral esses links levam a sites cujo o objetivo é fraudar, pegar seus dados pessoais e número de cartão de crédito.
- **Cuidado com as “ofertas imperdíveis” das redes sociais. JAMAIS** compre se você não conhecer o fornecedor, que você possa ver no final da página do site o endereço físico do fornecedor e o CNPJ para possíveis reclamações.
- Antes de comprar, **pesquise o SAC** (Serviço de Atendimento ao Cliente) desse fornecedor e confira se ele disponibiliza um canal de reclamações, pois você pode precisar.
- **Pesquise** nos órgãos de Reclamação as ocorrências que têm contra este fornecedor.
- Tenha cuidado redobrado com os sites que não estão hospedados no Brasil.

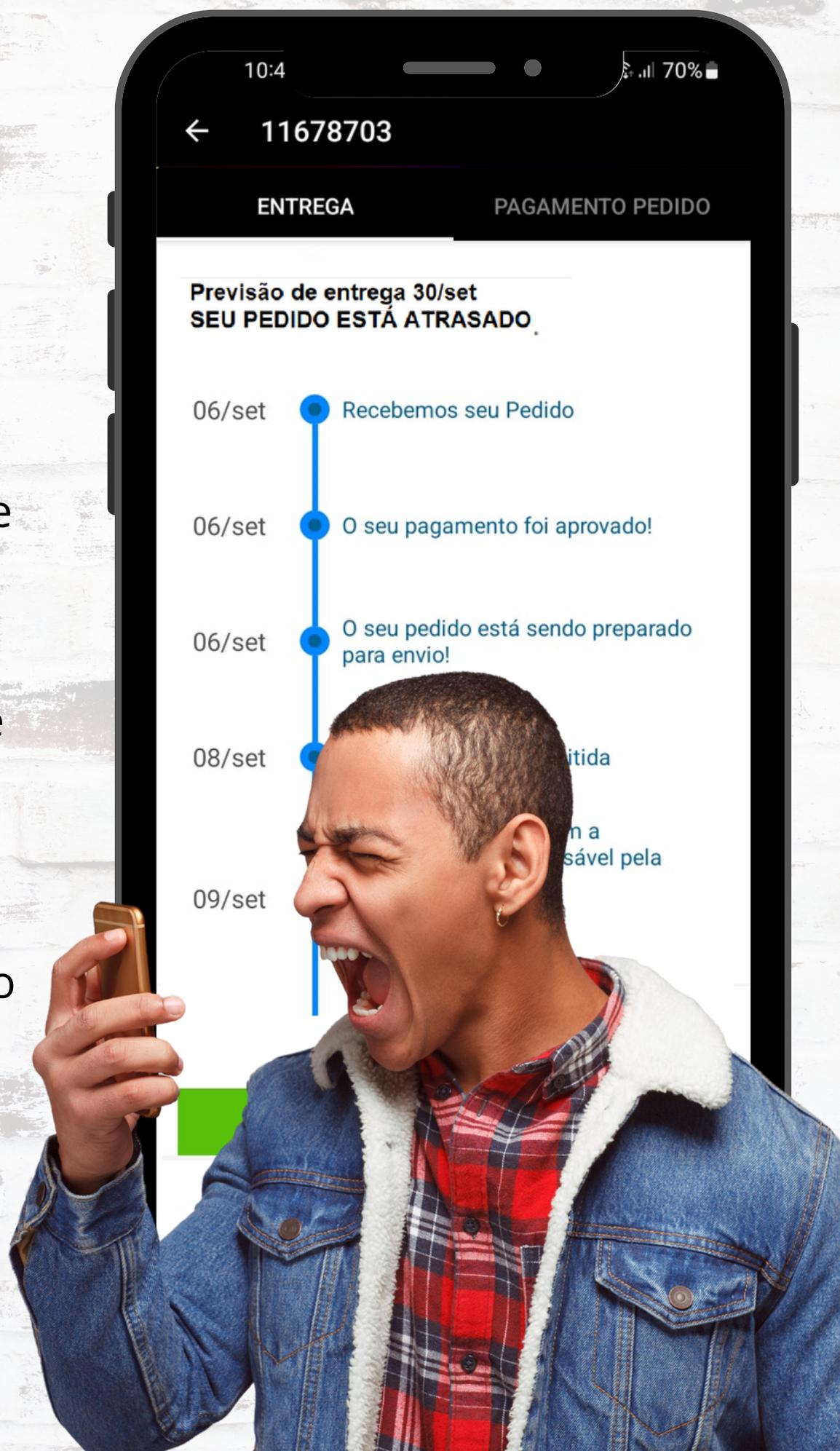
Cuidado com as **estratégias de marketing**: “essa oferta é imperdível” ou “esta oferta já está acabando”, “restam poucas unidades”, “não percam” são gatilhos psicológicos para fazer com que você sinta que se não adquirir estará perdendo a oportunidade, estará em grande desvantagem, ou o contrário, que você estará fazendo um grande negócio se adquirir. O objetivo dessas estratégias é trazer uma certa agonia psicológica, mexer com o campo das suas emoções.

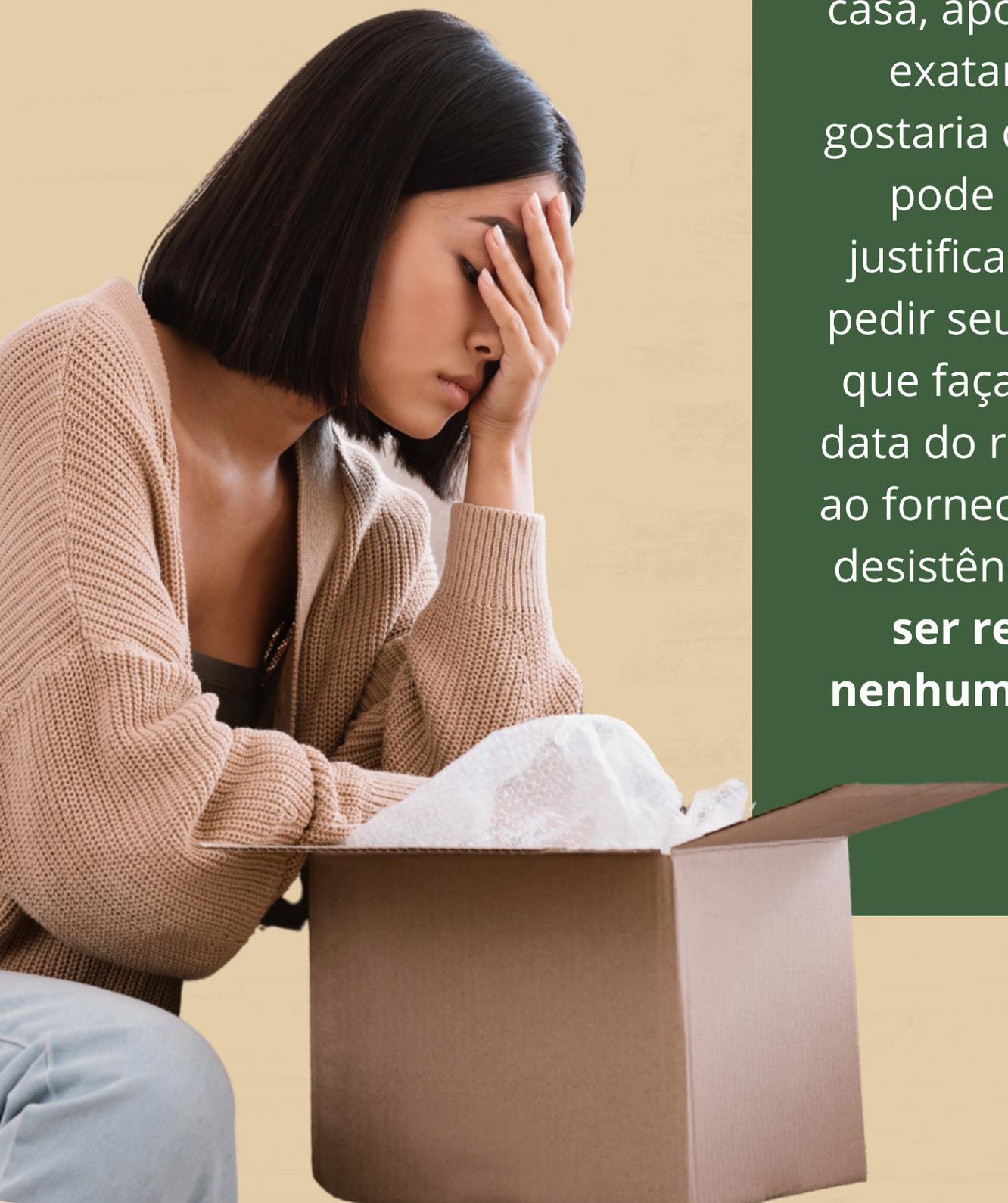


Não cai nesse jogo.

Cuidado com os anúncios de ofertas de produto muito, muito barato, fora da realidade do mercado. Pode gerar a sensação de que está sendo muito vantajoso, mas desconfie, pode ser sim indício de fraude.

Tudo que foi ofertado deve ser cumprido ao final, as ofertas “parcelamento sem juros”, “frete grátis”, “entrega em tantos dias”, “na compra de tal produto, ganha um brinde X”, tudo isso deve ser cumprido na exatidão do que foi ofertado. Não poderá o fornecedor após a compra mudar o que foi contratado. Por isso é necessário sempre guardar os papéis das ofertas, tirar print das páginas de compras on-line, os panfletos, tire print das imagens de ofertas da tela do computador ou do celular, para após poder cobrar o que realmente foi ofertado pelo fornecedor.





Se você adquiriu o produto fora de um estabelecimento físico (**compras on line**, por exemplo) e após a chegada do produto em sua casa, após o recebimento, não era exatamente aquilo que você gostaria que o produto fosse, você pode devolver, sem precisar justificar razão da **desistência** e pedir seu dinheiro de volta. Desde que faça isso dentro de 7 dias da data do recebimento. Informe logo ao fornecedor, o quanto antes, sua desistência da compra. **Não deve ser retido pelo fornecedor nenhum valor, sequer os custos do frete.**

Os produtos adquiridos, ainda que tenham descontos, tanto nas lojas físicas quanto nas compras on-line, **se tiver algum defeito**, o fornecedor deverá adequar o produto dentro de, no máximo, 30 dias. Mas não esqueça de fazer a reclamação formalmente, o mais rápido possível, ou no máximo dentro de 90 dias, mas **guarde sempre o protocolo da reclamação.**

Então, se quer aproveitar as ofertas da Black Friday, não esqueça, **planeje suas compras, pesquise muito e tenha muita prudência pra não ser vítima de fraude.**

