

NÚCLEO DE DEFESA DO CONSUMIDOR DA DEFENSORIA PÚBLICA (NUDECON)

TEXTO: **DEFENSORA PÚBLICA NORMA SUELY NEGRÃO**

ARTE : FERNANDA FERREIRA / EDIÇÃO: ELISA AZEVEDO (ASCOM)

BLACK

**CONFIRA AS DICAS DA DEFENSORIA PÚBLICA E
NÃO CAIA EM GOLPES**

FRIDAY

2023



DPE | ALAGOAS

DEFENSORIA
PÚBLICA,
GARANTINDO
DIREITOS



A **Black Friday** é uma estratégia de mercado para estimular as vendas no final do ano. Uma estratégia de marketing para fazer as pessoas “saírem às compras”. Mas é preciso ter **muito cuidado com as ofertas ditas “imperdíveis”, os “preços maquiados” e as tentativas de fraudes.**

Anota aí: **Para não cair em golpes e evitar dores de cabeça, é preciso planejar e pesquisar muito.**

Planeje para comprar o que realmente precisa. **As compras por impulso**, sem que a pessoa precise daquele produto, acaba **prejudicando o orçamento** e muitas vezes, o produto não terá a utilidade que se imaginava na hora da compra. É muito comum as compras por impulso ultrapassem o limite de seus gastos. **Fique atento porque são essas compras que desequilibram orçamento.**





Se quer aproveitar alguma oferta, pesquise sempre muito em outros fornecedores quais os preços que estão sendo praticados no mercado. Se já sabe o que precisa, pesquise dias antes quais os preços que aquele fornecedor praticava, para saber se realmente está tendo alguma “oferta”, **se o desconto no produto é real ou apenas a chamada “maquiagem dos preços”**.

MAQUIAGEM DE PREÇOS - muitos fornecedores, nas vésperas da Black Friday, costumam aumentar os preços de alguns produtos e numa estratégia de venda, na tentativa de ludibriar o consumidor e dizer que está dando desconto, na Black Friday voltam o preço para o mesmo valor anterior, **não havendo nenhum desconto real**, só jogada de marketing.

NOME E CÓDIO DE VERIFICAÇÃO DO BANCO

NÚMERO DE PAGAMENTO DO BOLETO

NOME DO BANCO | 0000-0 | 00000.00000 00000.000000 00000.000000 0 0000000000000000

NOME, CNPJ/CPF
DA EMPRESA
BENEFICIÁRIA
DO PAGAMENTO

SEUS DADOS
PESSOAIS

CÓDIGO DE
BARRAS

| | | | | | | |
|--|-----------------|---------------|---------------------|-----------------------|----------------------------------|--|
| Local de Pagamento | | | | | Vencimento | |
| Em qualquer banco até o vencimento | | | | | 03/11/2022 | |
| Beneficiário | | | CNPJ/CPF DA EMPRESA | | Agência / Código do Beneficiário | |
| NOME DA EMPRESA COBRADORA | | | 0000000000 | | --- | |
| Data do Documento | Nº do Documento | Espécie Doc. | Aceite | Data de Processamento | Nosso Número / Cód. do Documento | |
| 26/10/2022 | 000000000 | DV | N | 26/10/2022 | 000000000 | |
| Uso do Banco | Carteira | Espécie Moeda | Quantidade Moeda | Valor Moeda | (-) Valor do Documento | |
| | 00 | R\$ | | | 1443,34 | |
| Instruções | | | | | (-) Desconto / Abatimento | |
| Sr. Caixa: | | | | | 0,00 | |
| 1) Não aceitar pagamento em cheque; | | | | | (-) Outras Deduções | |
| 2) Não aceitar mais de um pagamento com o mesmo boleto; | | | | | 0,00 | |
| 3) Em caso de vencimento no fim de semana ou feriado, aceitar o pagamento até o primeiro dia útil após o vencimento. | | | | | (+*) Mora / Multa | |
| | | | | | 0,00 | |
| | | | | | (+*) Outros Acréscimos | |
| | | | | | 0,00 | |
| Beneficiário | | | | | (+*) Valor Cobrado | |
| NU PAGAMENTOS S/A | | | | | 1443,34 | |
| Rua Capote Valente 39 , Pinheiros 05409000 - São Paulo - SP | | | | | | |
| Pagador | | | | | SEU CPF 000.000.000.00 | |
| SEU NOME COMPLETO | | | | | | |
| RUA 3, BAIRRO DO SOL, 3.299 A | | | | | | |
| 57073460 - Cidade Universitária - Maceió AL | | | | | | |

VALOR DO
PAGAMENTO



Código de Barras

FICHA DE COMPENSAÇÃO

Se for pagar em boleto, confira atentamente os dados do documento e evite cair no chamado **golpe do falso boleto**.

Antes de iniciar o pagamento, VERIFIQUE a aparência e dados do boleto :

- Confira o **nome do banco** e seu código de verificação;
- Verifique se o nome e CNPJ da empresa cobradora estão corretos;
- **Confira se o valor do boleto está correto;**
- E o mais importante, **na hora de pagar**, observe atentamente se os dados lidos no código de barras conferem com os dados do boleto, às vezes, o boleto apresenta aparência normal, mas o código de barras foi modificado, levando o pagamento a um terceiro beneficiário.



- **Jamais** clique em links enviados por desconhecidos, seja por e-mails, rede social ou por telefone, em geral esses links levam a sites cujo o objetivo é fraudar, pegar seus dados pessoais e número de cartão de crédito.
- **Cuidado com as 'ofertas imperdíveis' das redes sociais. Jamais** compre se você não conhecer o fornecedor. É importante constar no final da página do site o endereço físico do fornecedor e o CNPJ para possíveis reclamações.
- Antes de comprar, **pesquise o SAC** (Serviço de Atendimento ao Cliente) desse fornecedor e confira se ele disponibiliza um canal de reclamações, pois você pode precisar.
- Pesquise nos órgãos de Reclamação as ocorrências que têm contra este fornecedor.
- **Tenha cuidado redobrado com os sites que não estão hospedados no Brasil.**
- Antes de qualquer compra online, faça um exercício, experimente saber como fazer uma reclamação diretamente com este mesmo fornecedor sobre um produto adquirido. Se tiver dificuldade de achar o canal de reclamação, reflita sobre sua aquisição e evite problemas futuros.

Cuidado com as **estratégias de marketing**: “**essa oferta é imperdível**” ou “**esta oferta já está acabando**”, “**restam poucas unidades**”, “**não percam**” são gatilhos psicológicos para fazer com que você sinta que se não adquirir estará perdendo a oportunidade, estará em grande desvantagem, ou o contrário, que você estará fazendo um grande negócio se adquirir. O objetivo dessas estratégias é trazer uma certa agonia psicológica, mexer com o campo das suas emoções.

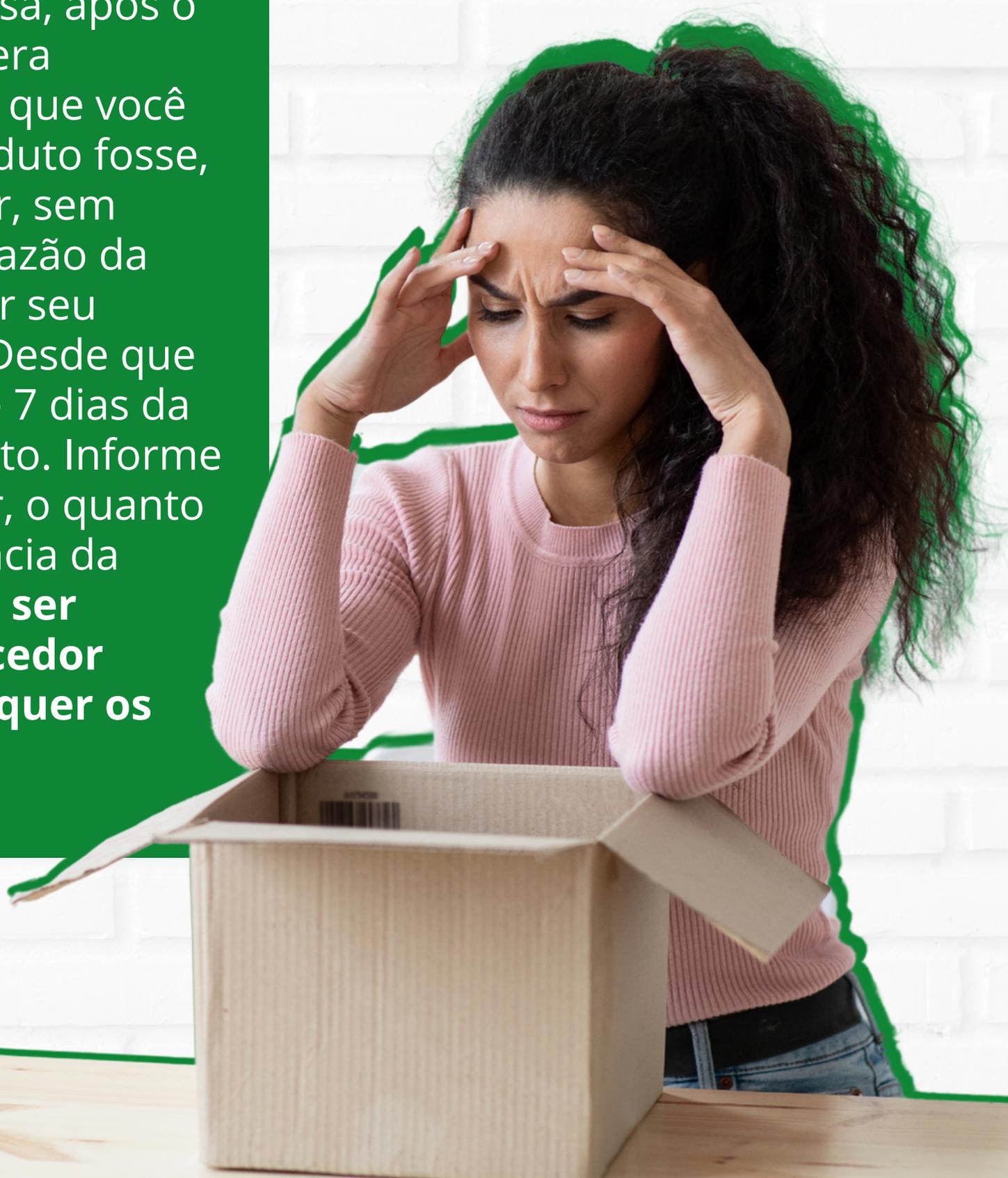
Não caia nesse jogo. Cuidado com os anúncios de ofertas de produto muito, muito barato, fora da realidade do mercado. Pode gerar a sensação de que está sendo muito vantajoso, mas desconfie, **pode ser sim indício de fraude.**





Tudo que foi ofertado deve ser cumprido ao final, as ofertas “parcelamento sem juros”, “frete grátis”, “entrega em tantos dias”, “na compra de tal produto, ganha um brinde X”, tudo isso deve ser cumprido na exatidão do que foi ofertado. Não poderá o fornecedor após a compra mudar o que foi contratado. Por isso é necessário sempre guardar os papéis das ofertas, tirar print das páginas de compras on-line, os panfletos, tire print das imagens de ofertas da tela do computador ou do celular, para poder cobrar o que realmente foi ofertado pelo fornecedor.

Se você adquiriu o produto fora de um estabelecimento físico (compras on line, por exemplo) e após a chegada do produto em sua casa, após o recebimento, não era exatamente aquilo que você gostaria que o produto fosse, você pode devolver, sem precisar justificar razão da **desistência** e pedir seu dinheiro de volta. Desde que faça isso dentro de 7 dias da data do recebimento. Informe logo ao fornecedor, o quanto antes, sua desistência da compra. **Não deve ser retido pelo fornecedor nenhum valor, sequer os custos do frete.**





Os produtos adquiridos, ainda que tenham descontos, tanto nas lojas físicas quanto nas compras on-line, se tiver algum defeito, o fornecedor deverá adequar o produto dentro de, no máximo, 30 dias. Mas não esqueça de fazer a reclamação formalmente, o mais rápido possível, ou no máximo dentro de 90 dias, mas **guarde sempre o protocolo da reclamação.**

Então, se quer aproveitar as ofertas da Black Friday, não esqueça, planeje suas compras, **pesquise muito e tenha muita prudência pra não ser vítima de fraude.**